

Online Regisseur

Werkervaring

Feb '14-heden | Social media adviseur
Skible
Ontwikkelen strategie en eerste uitvoering van online marketing en social media activiteiten voor een nieuw te lanceren platform rondom competentie ontwikkeling en kennisdeling.
Onderdelen van de activiteiten: luisteren naar huidige influencers rondom het onderwerp kennisdelen, content en beeld ontwikkeling, opbouwen van de social media base, inrichten en ontwikkelen richtlijnen webcare, inrichten dashboard. Next step is neerzetten van de social media en online marketing organisatie.

Feb '13-Dec '13 | Team manager Online (lid MT)
FBTO
Opstarten en uitbouwen van team dialoog (Social Media).
Resultaat: groei Facebookfanbase van 900 naar 10.000 likes, groei in interactie, content in lijn gebracht met bestaande brand key, schrijfwijze en beeld verbeterd.
Campagne op www.onderling.nl, co-creatie platform, met als resultaat: nieuw co-creatie idee van een klant.
Invullen van sponsoring FBTO aan de Noordkaap Challenge met als resultaat: Een cheque van ruim € 100.000,- voor Serious Request en veel media waarde (> € 300.000) op social-, online- en offline media (3FM, Autoweek, AD).
Leiding gevend aan 12 professionals

Jan '12-Dec '12 | Manager Acquisitie en CRM (lid MT)
Privilege
Verantwoordelijk voor de gehele klant levenscyclus van leden. Van werving (+16.000), activering (+10%), vernieuwen van contracten, incasso tot en met behoud.
Leiding gevend aan 2 professionals, indirect aan 15 (6 acquisitie en 7 customer service).

Jan '10-Dec '11 | Senior Doelgroep Marketeer
ING (Retail marketing zakelijk)
Ontwikkeling van een nieuw platform voor de klein zakelijke markt: www.ondernemerssupport.nl en de social media kanalen Twitter en LinkedIn.
Ontwikkeling nieuwe zakelijke website (www.ing.nl/zakelijk)
Ontwikkeling Webcare (zakelijk)

Persoonlijk

Naam Bas Veenemans
Voornamen Willem Bastiaan
Adres Saxen Weimarlaan 42-2
1075 CD Amsterdam
Geboortedatum 11 september 1969
Geboorteplaats Amsterdam
Nationaliteit Nederlands
Website www.basveenemans.nl
www.go-pure.nl

“Ik heb passie voor het bouwen van nieuwe dingen op het gebied van digitale marketing. Als interim manager neem ik graag de regie in handen. Op die manier kan ik adviseren én uitvoeren. Leiding geven door samen te werken. Denken en vooral ook doen!”

Online Regisseur

Werkervaring

Jan '09-Dec '09	Business Innovation Manager ING (Retail marketing particulieren) Conceptontwikkeling ter verhoging van omzet/marge, of verhoging van de klant tevredenheid. Resultaat: 1) Ontwikkeling van mobiel bankieren (projectleider, 30FTE) en 2) samenvoegen van ING Bank en Postbank naar ING (Beleggen)
Okt '06-Dec '08	Portfolio Manager ING (Card) P&L verantwoordelijkheid ING Card. Customer life cycle management. Van acquisitie (+42.000 cards) tot en met retentie, inclusief activering en intensivering (+€ 20 mln uitstaand krediet) van bestaande klanten. Samenvoeging van ING Bank en Postbank naar ING. Leiding gevend aan 7 (direct) en 8 (indirect)
Dec '00-Sept '06	Manager Direct Sales Wanadoo (in 2006 gerebrand naar Orange) Rebranding van Wanadoo naar Orange (juni '06). Aansturen direct sales kanalen (45% omzet aandeel) P&L verantwoordelijkheid voor alle ADSL abonnementen. Diverse brand management taken, vertalen van het merk binnen Wanadoo. Leiding gevend aan 4 professionals
1996 – Nov '00	Jr Product manager Personal Audio Sony Benelux Productmanagement voor een range van 500 producten Zorgen voor maximale verkoop met de juiste marge.

Opleidingen

1993 - 1996	Vrije Universiteit Amsterdam, Economische Faculteit (Bedrijfskunde)
1989 – 1993	HEAO-CE
1987 – 1989	MEAO-CE
1982 – 1987	HAVO
Diploma's	
2003	Nima C (SRM)
2001	Marketing Communicatie B (SRM)
2000	Marketing Communicatie A (SRM)

Trainingen

2014	Photoshop basis
2011	NLP Practitioner (NTI)
2011	Google Search Advertising Basic + Advanced (Netsociety)
2010	Social Media Manager (Just Connecting)
2007	Revolving credit (Mastercard)
2007	Profitable Card Management (Mastercard)
2006	Inzicht in invloed (Bureau Zuidema)
2004	Communicatie Interactie en Management (Van Harte en Lingsma)